

# RAPPORT ANNUEL 2021





Nicolas Bezençon | président



Impression | Démotec - Porrentruy

Mise en page simon.maitre@outlook.com

Les termes de ce document s'appliquent aux femmes comme aux hommes \*

#### 2021, une deuxième année Covid

2021, deuxième année Covid, celle des vaccinations, les mesures sanitaires continuent à conditionner toutes nos activités.

Nos bénévoles doivent se conformer à toutes ces exigences. Notre personnel fait preuve de souplesse et d'adaptation pour continuer nos actions de soutien autant que possible. L'appui de nos donateurs est encore plus appréciable. Et de nouvelles collaborations s'établissent avec d'autres instances du canton.

Heureusement on peut compter sur notre population dont la générosité est formidable en temps de crise. Et des crises nous devons nous préparer à en vivre d'autres dans un futur proche, crises migratoires, crises climatiques, crises alimentaires, avec les conflits violents que cela peut entraîner.

Continuons à cultiver cette solidarité et le pacifisme qui seuls protègent la vie!

Merci à tous ceux qui nous ont soutenus, nos membres et donateurs, nos bénévoles, nos employés et les autres instances avec qui nous avons collaboré durant cette année difficile. En 2021, la Croix-Rouge a célébré son

## « Impartialité »

IM PARTIA LITÉ





Laurence Juillerat | directrice

## Une année entre solidarité et l'humanité

La solidarité et l'humanité nous ont guidés tout au long de cette année 2021, ces deux principes ont été plus que jamais primordiaux dans nos actions quotidiennes.

Il est vrai que nous avons dû faire preuve de flexibilité et d'agilité durant cette période, mais nos prestations ont pu à nouveau être proposées d'une manière régulière. Quel plaisir de revoir nos bénévoles lors de cette mémorable journée Western, de croiser les futures auxiliaires de santé dans les couloirs et de recevoir les images magiques de nos après-midi loisirs: la vie reprend de sa couleur.

Malheureusement, à l'heure d'écrire ces quelques lignes, une nouvelle catastrophe humanitaire se déroule sous nos yeux, à notre porte. Les couleurs s'assombrissent, mais nous devons reprendre notre rôle rapidement et soutenir celles et ceux qui en auront besoin.

J'adresse un **MERCI** encore plus appuyé cette année aux soutiens de la Croix-Rouge jurassienne, que ce soit nos membres, nos donateurs, sans qui notre action ne serait pas possible, nos bénévoles qui répondent présents jour après jour, nos employés qui encadrent et gèrent les prestations d'une manière humaine et professionnelle, les membres du comité qui soutiennent et guident notre association, tous les maillons de cette magnifique chaine dont l'importance est encore plus forte dans cette période marquée par l'incertitude

Bien à vous!





Bénéficiaires de nos prestations



**5772** 

Membres Croix-Rouge Jura



**4U** ollaborateurs

Collaborateurs salariés

88%

des participants ont réussi la formation auxiliaire de santé En 2021, la Croix-Rouge jurassienne a célébré l'année de l'impartialité



**260** 

Bénévoles engagés à nos côtés



## **AIDES FINANCIÈRES**

#### **Aide ponctuelle**

Notre assistante sociale a comme objectif d'apporter une aide d'urgence aux personnes en situation de détresse venant spontanément demander un soutien à la Croix-Rouge Jura. Le but est avant tout d'assurer la dignité de ces personnes en les accueillant et en les écoutant lors d'un entretien individuel ou familial, leur offrant ainsi un espace pour exposer leur situation en vue d'une aide matérielle directe.

Toutes personnes ou familles domiciliées dans le canton et qui rencontrent des difficultés financières peuvent bénéficier de ce petit coup de pouce sous forme de bons et d'un sac alimentaire. Ce contact permet également d'orienter les personnes vers d'autres institutions. En 2021, nous avons eu 52 demandes avec Fr. 4590.— de bons remis

#### Aide individuelle – Croix-Rouge suisse

L'aide individuelle permet à des familles ou des personnes en situation de grande précarité de régler des frais de santé. En raison du chômage, à la suite d'un divorce ou parce que leur salaire ne suffit tout simplement pas, bien des familles et des personnes seules peinent à joindre les deux bouts.

Lorsqu'en plus d'une situation financière difficile, des problèmes de santé surgissent, il faut trouver des solutions pour payer les factures que les caisses-maladie ne remboursent pas, alors qu'il s'agit de dépenses indispensables. En 2021, nous avons reçu quatre demandes pour un montant de Fr. 2744.—

#### **FAMILLES**

#### Le chemin de l'école

303 heures | 13 familles

La Croix-Rouge jurassienne développe ses collaborations avec l'AJAM. En 2021, le projet «Le chemin de l'école » est lancé.

Nos douze bénévoles ont accompagné des familles migrantes et leurs enfants dans le cadre d'un soutien aux devoirs.

#### Soutien aux familles à domicile

345 heures | 5 familles

Nos gardes sont également intervenues de manière plus régulière auprès d'enfants dont les parents traversaient une période difficile.

Nous avons également pu compter sur l'appui de nos bénévoles pour intervenir auprès de familles. Cela représente quarante heures auprès de trois familles.

#### **Heures service famille**





#### **Grands-parents de cœur**

Les grands-parents de cœur sont des bénévoles qui offrent un peu de leur temps à un enfant et sa famille. Au fil des mois, une très belle relation se crée et ils deviennent des grands-parents de cœur. Malheureusement, la pandémie a mis un coup de frein au développement de ces belles rencontres. Nous espérons que des nouveaux grands-parents seront intéressés et permettent ainsi à ces jeunes enfants de vivre cette relation intergénérationnelle si spéciale.

#### Garde d'enfants à domicile

95 missions | 544 h. (enfants malades 299 h.) 24 familles | 148 enfants gardés

Nos douze gardes interviennent rapidement à votre domicile pour prendre en charge vos enfants (problème de garde, enfant ou parent malade, absence imprévue). Cette année, quatre nouvelles gardes ont suivi la formation et sont venues renforcer notre équipe.



... nous sommes là pour vous aider!



## **MAINTIEN À DOMICILE**

Afin de proposer des réponses personnalisées aux besoins actuels des personnes âgées ou handicapées vivant à domicile, nous proposons différentes prestations d'aide et d'accompagnement.

Nous visons ainsi, en tant qu'acteur clé du maintien à domicile, à préserver et à maintenir ce lien social si précieux par nos prestations et nos actions bénévoles.

#### Relève des proches-aidants

Avec ses 3809 heures en 2021, le Service de relève demeure une offre indispensable pour les proches aidants du canton. S'occuper d'un proche: une tâche exigeante qui requiert beaucoup d'énergie.

D'où l'importance de s'accorder quelques instants de répit et prendre du temps pour soi. Pendant ce temps, la Croix-Rouge prend le relais. Nos auxiliaires de santé accompagnent les personnes soignées dans leur quotidien en faisant preuve d'un grand professionnalisme et de qualités humaines reconnus par les familles.

#### **Alarmes**

#### 238 bénéficiaires | 10 bénévoles actifs

Toujours dans un souci de répondre aux demandes de nos bénéficiaires et de nous adapter à l'évolution technologique, un modèle de montre de type connectée a rejoint notre assortiment.

Ce modèle concerne surtout les personnes qui souhaitent rester mobiles chez eux et en extérieur et qui ont l'habitude de mettre à recharger leurs appareils. Grâce à cette montre, toute la sécurité requise se trouve à leur poignet (envoi de l'alarme et conversation).

#### **Après-midi loisirs**

## En moyenne 140 personnes se rencontrent sur ces différents sites de loisirs

Après plus d'un an et demi de fermeture, la Croix-Rouge jurassienne a rouvert ses journées loisirs pour les personnes âgées tout en gardant les mesures de protections sanitaires en vigueur. Alle, Bure, Saignelégier ont pu ouvrir leurs portes pour le plus grand plaisir de leurs bénéficiaires.

Afin de répondre à une demande grandissante pour le contact social, nous avons également ouvert cette année des journées de partages du côté de Damvant et Cornol. Anniversaires, Chandeleur, Noël ou encore Pâques, toutes les occasions sont bonnes pour partager un moment joyeux autour de bonnes choses tout en jouant sous le regard bienveillant et impliqué des bénévoles présents.

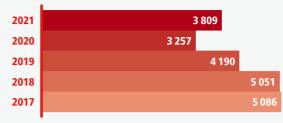
#### **Transports**

101 chauffeurs bénévoles **pour** 1424 patients transportés 22 792 transports effectués **pour** 548 033 km parcourus Chauffeurs non rémunérés **pour** un total de 16 968 h.

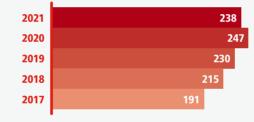
Grâce à la disponibilité de nos chauffeurs bénévoles, nos bénéficiaires ont pu être conduits vers des lieux de soins médicaux et de thérapie. Durant la période Covid, 47 chauffeurs « de l'urgence » ont offert leurs services comme chauffeurs.

Par la suite, quelques-uns de ces chauffeurs sont devenus des bénévoles réguliers. Durant cette année, 21 chauffeurs ont participé au cours de conduite TCS, cours de perfectionnement théorie et pratique.

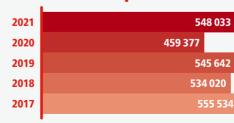
#### Heures service relève



#### **Alarmes installées**



#### Kilomètres parcourus





#### Visites à domiciles

#### 10 bénévoles | 19 bénéficiaires | 368 heures

Depuis le mois de juin, nous avons souhaité offrir à nos bénéficiaires de la montrealarme un moment d'écoute et de partage avec une personne bénévole. Afin que ce service soit avant tout orienté sur la personne, nous proposons que le même bénévole se rende plusieurs fois par mois auprès du bénéficiaire. Echanges enrichissants, balades en extérieur, confidences autour d'un café ou encore aides aux courses sont des moments précieux pour les personnes visitées.

#### **ACTIONS SOCIALES**

#### **Mimosa**

#### 10 bénévoles | 42 heures de présence

Depuis plusieurs années, la Croix-Rouge jurassienne soutient cette action par la présence de ses bénévoles sur plusieurs sites de vente répartis dans le canton du Jura. La totalité des dons sont reversés au fond d'aide Mimosa Jura

#### Don du sang

Deux fois par année notre association propose ses bénévoles au centre de transfusion sanguine Neuchâtel-Jura pour les récoltes de sang. Une dizaine de bénévoles sont présents à chaque fois à la salle paroissiale de Saignelégier.

#### **Noël pour tous**

Depuis plus de 35 ans la Croix-Rouge jurassienne invite les ajoulots à un événement très attendu: la veillée de Noël qui se déroule le 24 décembre dans une ambiance très festive et conviviale.

Malheureusement, pour la deuxième année consécutive, cette soirée n'a pas pu avoir lieu.

En raison de l'évolution progressive des cas liés au Covid et l'augmentation des hospitalisations, nous avons annulé notre veillée de Noël en dernière minute malgré toute l'organisation déjà mise en place.



#### **Action 2 x Noël**

#### 940 bénéficiaires | 92 bénévoles | 540 heures

En 2021, nous avons reçu neuf tonnes et demi de marchandises. Une trentaine de bénévoles s'est activée à décharger la marchandise du camion pour ensuite la trier et en composer de jolis colis de denrées non périssables et de produits cosmétiques pour les familles en situation de précarité de notre canton.

La livraison des colis a été possible grâce aux 40 chauffeurs bénévoles qui se sont succédé quotidiennement pour effectuer leurs livraisons dans les trois districts. Les employés et les bénévoles sont très contents d'avoir pu maintenir cette opération malgré la logistique complexe à mettre en place dans ce contexte incertain. L'épidémie liée au coronavirus a fragilisé tout type de foyers du canton, en démontre le nombre conséquent d'inscriptions enregistrées par rapport à l'année dernière.

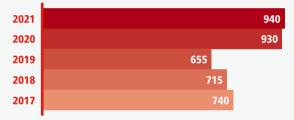
#### Témoignage d'une famille bénéficiaire

Mon mari et moi nous voulons vous remercier sincèrement de votre générosité. Nous avons été gâtés aujourd'hui de nourriture variée avec même du chocolat pour nous faire plaisir.

De plus le monsieur qui est venu apporter tout cela a été d'une gentillesse infime, il n'est pas facile d'accepter de devoir demander de l'aide, mais quand on a une personne si dévouée et sans aucun préjugé qui vient à notre rencontre, c'est un peu de chaleur dans nos cœurs. Nous vous remercions encore beaucoup pour tout ce que nous avons reçu. Nous allons mettre du soleil dans nos assiettes ces prochains jours grâce à vous et c'est important de vous le dire.



#### Bénéficiaires 2 x Noël



#### **Projet Femmes / Hommes Tische**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, la Croix-Rouge jurassienne a obtenu pour mandat la mise en œuvre du Projet national, Femmes / hommes Tische dans le canton du Jura.

Ce programme favorise le dialogue et la mise en place de tables rondes ouvertes aux personnes au passé migratoire et / ou socialement vulnérables. Les discussions traitent de la famille, de la santé et de l'intégration, dans la langue d'origine des participant-e-s. Cette année a été consacrée à la planification des objectifs du projet et à la mise en relation avec nos partenaires en vue du recrutement d'animateurs-trices durant l'année 2022.



#### **FORMATION**

Cours d'auxiliaires de santé | 40 participants Cours de baby-sitting | 92 participants

Durant l'année 2021, 35 certificats d'auxiliaire de santé CRS ont été délivrés, reconnus dans toute la Suisse. Un taux de réussite de 88 % pour nos participants qui, malgré le contexte sanitaire difficile, ont su démontrer une motivation remarquable. La formation d'auxiliaire de santé CRS offre ainsi à tous nos diplômés les compétences de base nécessaires dans les soins en vue de soutenir et accompagner les personnes âgées.

La formation baby-sitting rencontre toujours un grand succès auprès des jeunes dès 13 ans qui souhaitent assurer la garde des enfants dans les familles jurassiennes. L'application «baby-sitting Croix-rouge» a indéniablement apporté une plus-value à la formation par ses aspects ludopédagogiques. En 2021, 92 jeunes ont suivi les cours donnés par des intervenantes spécialisées dans le domaine de la petite enfance.

## **BÉNÉVOLAT**

Grâce au projet stratégique sur le bénévolat mis en place depuis fin 2020, notre association met depuis en pratique ce concept. Il nous tient à cœur d'encadrer au mieux nos bénévoles et de leur offrir une écoute et un responsable en cas de problème de tout genre.

Comme à l'accoutumée, la journée des bénévoles et employés s'est tenue en septembre dans une ambiance country où chacun s'est vu proposer des déguisements et de poser pour notre album souvenirs.





#### **Administration**





#### **Formateurs**

Weber Sarah, Müller Crista, Cuenin David, Boéchat Mancini Isabelle (présents sur la photo), Ackermann Anne, Buyek Yesim, Fornasini Christine, Rubini Anita, Weber Mathilde

## Gardes relève proches-aidants et familles

Adam Francine

Boillat Nieslispach Virginie

Broquet Montavon Valérie

Burket Nadin

Cano Nathalie

Carnal Rosa

Carrel Edith

Chalverat Rosa

Chaccot Icahalle

Crausaz Geneviève

Droxler Fousitan

Fr: F :

Ellenne Francine

Faivre Danièle

Farine Terrier France

Heusler Véronique

Meier Grüter Simone

Piller Virginie

Stäheli Catherine

Voisard Christine

Witschi Cornelia

#### Secrétariat

Tél. 032 465 84 00 info@croix-rouge-jura.ch

#### Relève des proches-aidants

Tél. 032 465 84 03 releve@croix-rouge-jura.ch

#### **Formation**

Tél. 032 465 84 03 formation@croix-rouge-jura.ch

#### **Transport**

Tél. 032 465 84 04 transport@croix-rouge-jura.ch

#### Alarme

Tél. 032 465 84 01 alarme@croix-rouge-jura.ch

#### **Famille**

Tél. 032 465 84 08 famille@croix-rouge-jura.ch

#### Comptabilité

Tél. 032 465 84 02 comptabilite@croix-rouge-jura.ch

#### Membre

Tél. 032 465 84 06 membre@croix-rouge-jura.ch

### **BILAN** (au 31 décembre)

	2021	2020
ACTIF	CHF	CHF
Actif circulant	642 987	572 418
Actif immobilisé	124 532	177 752
TOTAL DE L'ACTIF	767 519	750 170
Capitaux étrangers	193 999	178 239
Capital des fonds	60 800	60 646
Capital libre (généré)	162 928	242 085
Réserves, projets divers	348 356	348 356
Excédent de produits / de charges de l'exercice	1 436	-79 156
Total du capital de l'organisation	512 720	511 285
TOTAL DU PASSIF	767 519	750 170

### **COMPTE D'EXPLOITATION**

	2021	2020
PRODUITS	CHF	CHF
Produits des dons	271 831	267 766
Contributions des pouvoirs publics pour l'aide à la vieillesse	209 543	214 252
Contributions d'œuvres d'entraide, d'institutions	99 770	292 476
Produits des prestations de services et des projets	1 009 009	746 819
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 590 153	1 521 313
Charges pour dons et campagnes de collecte de fonds	-40 058	-251 605
Charges directes des prestations de services et des projets	-1 128 902	-959 075
Charges administratives et indirectes	-403 873	-383 729
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-1 572 833	-1 594 409
Résultat d'exploitation (avant intérêts)	17 321	-73 096
Résultat financier et autres	-15 731	-11 060
Résultat des fonds	-154	5 000
Résultat avant les variations du capital de l'organisation	1 436	-79 156
Variation des réserves, projets divers	0,00	0,00
EXCÉDENT DE PRODUITS / DE CHARGES	1 436	-79 156

Organe de révision : GNG Révision Sàrl

Une version intégrale des comptes annuels révisés ainsi que le rapport établi par l'organe de révision neuvent être consultés sur notre site

Votre don en

#### Représentations

Bénévolat Jura, membre du comité Fondation aide et soins à domicile, membre du comité Groupe ressource cantonal proche-aidant, membre

#### Canton et communes

Communes jurassiennes Service cantonal de l'action sociale Service sociaux régionaux et cantonaux Service cantonal de la santé publique

REMERCIEMENTS

Comité

Dr Bezencon Nicolas, président Girardin Dominique, vice-présidente Boillat Gérard, membre Haas Ouentin. membre Houlmann Eddy, membre Simon-Chavanne Anabelle, membre

> Home médicalisé La Courtine : Home l'Oréade : Hôpital du Jura Bernois de Moutier; Home les Roches: Home Béthel: Fondation Les Castors: Foyer Les Planchettes; Hôpital de Porrentruy (LARP); Home la Colline; Home des Franches-Montagnes; Centre de logement et de soins Tertianum Les Lauriers; Foyer St-Ursanne; Fondation Au fil du Doubs ; Résidence les Pins

Lieux de stages auxiliaire

Résidence Claire-Fontaine: Fondation Les

Résidence les Cerisiers : Home Le Genevrier :

médicalisé Les Aliziers : Résidence la Jardinerie :

Chevrières: Fondation Les Colombes:

Home la Fontaine : EMS Hébron : Home

Home Clair Logis; Home la Promenade;

#### **Partenaires**

sa mission de venir en aide aux personnes vulnérables de notre canton grâce à ses services.

AEMO; Association jurassienne d'accueil des migrants; Bénévolat-Jura; Caritas Jura; Centre de jour la Valse du Temps; Cinémont; Coop; Curena; Demotec; Domosafety; Femmes-Hommes Tische; Fondation pour l'aide et les soins à domicile; Fondation Humanitaire: GNG Révision Sàrl: Hôtel de la Gare à Porrentruy: Jubin Frères SA: Medicall: Paroisses catholiques et réformées; Pro Senectute; Qoga; « Réseau d'information Et d'orientation de la personne âgée (RIO) »; Sections jurassiennes des Samaritains; Serei















Nos chaleureux remerciements s'adressent à nos collaborateurs, à nos bénévoles, à nos membres et donateurs

ainsi qu'à nos partenaires. Grâce à leur dévouement et à leur passion, votre Croix-Rouge jurassienne poursuit











#### **Croix-Rouge Suisse**

Canton du Jura Rue de l'Église 13 2900 Porrentruy

#### **Horaires d'ouverture**

Lundi, mardi, jeudi, vendredi | 8h - 11h30 / 14h - 16h Mercredi | 8h - 11h30





